

新入職員 フォローアップ研修を 行いました



日時：令和3年10月19日（火）13：15～17：30
令和3年10月20日（水）8：30～16：10
場所：ヒルズサンピア山形（山形県山形市蔵王飯田637）

1日目研修テーマ

◆体験する能動型コミュニケーション力・表現力アップ研修

2日目研修テーマ

◆接遇 職場のマナー ◆対人関係とストレスケア

◆職員間コミュニケーション改善、ストレスをためないための
アサーティブな表現について



敬寿会では、新卒で入職された方に対し、入職時の新入職員研修をはじめ、入職後6ヶ月後にフォローアップ研修をしています！

新入職員からは、「改めて学ぶこと、新しく知ることができるので、フォローアップ研修は必要だと思う。」「仕事の中で足りていない部分を補うために重要だった。」「意見交換ができる、敬語などを正しく学べる。」などの感想がありました。

敬寿会では、今後も職種別研修や施設の内部研修などを実施して、知識・スキルの復習・整理・理解促進、そして仕事に対する不安・悩みの解消と自信の強化などを学んでいく予定です。