

|                   |      |                        |
|-------------------|------|------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式  | 実施日  | 令和4年11月9日(13:30~15:00) |
| 1. 初期支援(はじめのかかわり) | メンバー | 13名                    |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? | 1人      | 11人       | 1人        | 0人         | 13人     |

前回の改善計画

- 初回利用情報に加えて追加や変更箇所があれば下線を引き、日付も記入する事で最新情報が分かる様に工夫する。ある程度情報が増えた段階で、追加情報をまとめ作成し直し共有する。(3ヶ月目安に)

前回の改善計画に対する取組み結果

- 初回利用時の情報に関して初回利用シートへ記入する事を行ったが、情報量に関してはまだ不足していた。
- 2回目以降の利用に関しての変更箇所や追加の情報記入を求めたが、一部の情報しか集まらず3ヶ月での見直しについてはまだまだ出来ないと感じた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?     | 3人      | 7人        | 3人        | 0人         | 13人     |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?     | 2人      | 10人       | 1人        | 0人         | 13人     |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができますか?         | 2人      | 10人       | 1人        | 0人         | 13人     |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 1人      | 12人       | 0人        | 0人         | 13人     |

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 初回利用の情報を用紙へ記入し、ケース・申し送りなどで共有する事ができた。
- 追加情報はその都度書き込み、ある程度情報収集できるまで確認するよう心掛けた。
- 日付の記入漏れも徐々に無くなり、赤ペン等で記入するなど工夫も見られた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 記入した際に日付の記入が抜けた為、いつの情報か分からなくなってしまった。
- 追加情報をまとめ、作成し直すまで至らなかった。
- 情報が増えると読み辛くなってしまった。
- 追加や変更の記入が少なく、書く人と見る人が決まっている。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- 利用者の情報を共有する事の大切さを理解するよう周知し、前回利用時からの変更追加しなければならない情報について、初回利用シートへ確実に書き込むようにする。またシートに関しても記入しやすいよう作成し直す。

|                       |      |                            |
|-----------------------|------|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式      | 実施日  | 令和 4年 11月 9日 (13:30~15:00) |
| 2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重） | メンバー | 13名                        |

#### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄   |                    | よくできている  | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人數） |  |
|---|--------------------|--|-----------|-----------|------------|---------|--|
| ①   | 前回の課題について取り組みましたか？ | 3人   | 9人        | 1人        | 0人         | 13人     |  |
| 前回の改善計画   |                    | ・やりたい事や本人の希望を聞きながら個別支援を継続しておこなう。また日頃の多機能での生活を写真に撮り、メッセージを添えた物をいちょう便りと同封し思い出の1ページとして家族にも知って頂ける機会を増やす。プライバシーに配慮しながらフロアの壁に利用者の要望(希望ややりたい事)を一緒に貼り付ける。希望を叶えるため各担当者が実現可能な個別計画を立てる。 |           |           |            |         |  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果  |                    |  |           |           |            |         |  |
| ・個別支援に関しては意識的に取り組み、利用者の楽しみに繋げられた。<br>・毎年お参りに行っていた千手堂参拝や、ご主人のお墓参りなどの支援ができた。<br>・いちょう便りについては毎月発行したが、メッセージを添えることが出来なかった。 |                    |  |           |           |            |         |  |

#### ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人數） |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？                       | 2人      | 8人        | 2人        | 1人         | 13人     |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？                     | 3人      | 8人        | 1人        | 1人         | 13人     |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができますか？            | 2人      | 9人        | 1人        | 1人         | 13人     |
| ④         | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ | 3人      | 6人        | 3人        | 1人         | 13人     |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| できている点  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・個別支援や行事など行った際に写真に残し、ユニット内に飾る事で話題作りにもなった。<br>・各個人の目標を把握し関わる事ができ、本人の希望を叶える事ができた。 |                              |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| できていない点  | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・実践した内容をミーティングで発言し振り返る事ができなかった。<br>・言葉で表出が難しい方の希望を汲み取れていない。また日常の様子を家族へ伝える機会も少なかった。 |                               |

|  |          |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画  | (200字以内) |
| ・個別支援としてこれからも継続していく。<br>・言葉での表出が難しい方について、今までの生活環境や本人の性格等を参考に、楽しみを持ちながら過ごせる環境を作る事をしていく。 |          |

|                  |      |                        |
|------------------|------|------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和4年11月9日(13:30~15:00) |
| 3. 日常生活の支援       | メンバー | 13名                    |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? | 6人      | 7人        | 0人        | 0人         | 13人     |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          | ・各利用者の能力(出来る事、出来ない事)を理解し、出来ることを増やすように利用者と一緒に探し、出来ない所は職員が手伝う事で過ごしやすい様にする。                       |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・各利用者の能力の理解は出来ていたが、時々本人ができる所まで手伝ってしまう事があった。<br>・施設利用する事により歩行状態が良くなったり、声掛けし一緒にする事で家事ができるようになった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 1人      | 6人        | 6人        | 0人         | 13人     |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができますか?           | 10人     | 3人        | 0人        | 0人         | 13人     |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できますか?          | 2人      | 6人        | 5人        | 0人         | 13人     |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?            | 3人      | 8人        | 2人        | 0人         | 13人     |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時に支援できますか?                | 7人      | 5人        | 1人        | 0人         | 13人     |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| できている点   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・できる事を一緒に探し実行する事ができた。<br>・できる事・できない事を職員間で共有する事ができた。<br>・本人の気持ちや体調の変化に対応し支援する事ができた。 |                              |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| できていない点                                      | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・利用者ができる事でも職員がしてしまった。<br>・利用者の事を把握しきれていなかった。 |                               |

|   |          |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画   | (200字以内) |
| ・利用者の持っている能力を活かすような支援を行う。<br>・気持ちや体調の変化に対し、その時々に合った支援を行う。 |          |

|                  |      |                            |
|------------------|------|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 4年 11月 9日 (13:30~15:00) |
| 4. 地域での暮らしの支援    | メンバー | 13名                        |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? | 2人      | 8人        | 2人        | 1人         | 13人     |

前回の改善計画

- ・住み慣れた地域やなじみの場所への外出支援や、車内から景色を見る等の制限を考えない外出の仕方を検討を行い、外出の機会を増やせるよう継続して行う。
- ・地域との関りが切れないよう地域行事やお祭りなどに参加する。また地域資源の情報について包括や計画作成担当者と情報共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・コロナ禍という事で限られた場所であったが、馴染みの美容室やスーパー等の外出支援ができた。
- ・地域資源として民生委員や近所の方との協力で、見守りやゴミ出し等の支援を受けるよう橋渡しした。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?           | 2人      | 8人        | 3人        | 0人         | 13人     |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?       | 2人      | 8人        | 2人        | 1人         | 13人     |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 2人      | 8人        | 3人        | 0人         | 13人     |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?        | 2人      | 3人        | 7人        | 1人         | 13人     |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・季節ごとドライブに出かけ、外出の機会を設けた。
- ・個別支援で買い物やお墓参りをする事ができた。
- ・馴染みの美容室で散髪する事ができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・新規利用の方も多く、本人の生活スタイルや日常の過ごし方など把握できていなかった。
- ・地域行事やお祭りへの参加は難しかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・コロナ対策を行なながら、馴染みの場所への外出支援を継続していく。
- ・地域の方たちとの関係を持てるように、民生委員や近所の方への協力をお願いしていく(まずはご挨拶から)。

|                  |      |                          |
|------------------|------|--------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和4年 11月9日 (13:30~15:00) |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援   | メンバー | 13名                      |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4人      | 9人        | 0人        | 0人         | 13人     |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>夜勤から早番、早番から遅番、遅番から夜勤へ必要な情報の伝達をしっかり行い、ケース入力とノート活用する事で日勤と夜勤の連携を図る。</li> </ul>                              |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>申し送りについてノートとパソコンの確認はほぼ出来るようになったが、まだ職員の一部に出来ない人もいた。</li> <li>当日勤務者全員が情報共有できるように利用日別に特記として記入した。</li> </ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |   | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？          | 5人      | 5人        | 2人        | 1人         | 13人     |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？           | 7人      | 5人        | 1人        | 0人         | 13人     |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？ | 3人      | 7人        | 3人        | 0人         | 13人     |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができますか？            | 6人      | 5人        | 2人        | 0人         | 13人     |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| できている点   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>申し送りの際に必要な情報を簡潔に送るようになり、排便状況や下剤の服用の伝え忘れも無くなった。</li> </ul> |                              |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| できていない点   | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>申し送りノートをすぐに見ない職員がいる。</li> <li>申し送りやケース入力の内容が定まっておらず、内容が掴めない事があった。</li> </ul> |                               |

|   |          |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画   | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>急な利用変更が増えてきているので、依頼のあった急な訪問や通い、泊りサービスに対応出来るように、職員のシフト変更を含め対応力の強化に努める。</li> </ul> |          |

|                  |      |                               |
|------------------|------|-------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和 4 年 11 月 9 日 (13:30~15:00) |
| 6. 連携・協働         | メンバー | 13 名                          |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか？ | 1人      | 6人        | 4人        | 2人         | 13人     |

|  |
|--|
| 前回の改善計画  |
| ・訪問看護や訪問リハビリの事業所との情報共有だけではなく、福祉用具業者とも連携を密に行い不具合等あった時はすぐに対応出来るようにしていく。<br>・施設の防災訓練にも地域の方に参加してもらい、地域の方との連携を図る。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果   |
| ・他事業所との情報共有に関してはスムーズに行えている。福祉用具の不具合についても直ぐ対応した。<br>・防災訓練にも町内会より参加していただき連携を図れた。                               |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？  | 0人      | 3人        | 1人        | 9人         | 13人     |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？                   | 0人      | 1人        | 1人        | 11人        | 13人     |
| ③         | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 0人      | 1人        | 2人        | 10人        | 13人     |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？                 | 0人      | 1人        | 2人        | 10人        | 13人     |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| できている点  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・歩行器など不具合があった際すぐ連絡し、交換・修理してもらった。<br>・防災訓練に地域の方も参加する事ができた。 |                              |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| できていない点   | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・訪問看護との情報共有が出来ていない事があった。<br>・モニタリング会議を活用し情報共有を目指したが、全員への周知・ケアの統一にはもう少し工夫や改善が必要。 |                               |

|   |          |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画   | (200字以内) |
| ・ケアの変更点や対応の変更など情報共有が必要な事に関しては、議事録ノートや申し送りノートに分かれやすく記入し、全員が次回出勤時に確実に確認する。分からぬ所は、リーダー、サブリーダー、記入者に確認し理解する。 |          |

|                  |     |                            |
|------------------|-----|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和 4年 11月 9日 (13:30~15:00) |
|------------------|-----|----------------------------|

|       |      |     |
|-------|------|-----|
| 7. 運営 | メンバー | 13名 |
|-------|------|-----|

#### ◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 2人      | 9人        | 2人        | 0人         | 13人     |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設での生活状況を家族へ向け情報発信を行う。ユニット会議内で事業所のあり方や、利用者のケアについて話し合いより良いケアに繋げる。</li> <li>管理者も自宅訪問の際に、家族より意見や要望を聞き取りユニット運営に反映していく。</li> </ul>    |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ユニット会議で利用者の状態等を話し合い、今の状態にあったケアに繋げる事ができた。本人や家族の意見や要望についても会議の中で話し合う事ができた。</li> <li>ユニット会議に参加出来なかった職員の周知について不足している所があった。</li> </ul> |

#### ◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |   | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？         | 2人      | 6人        | 2人        | 3人         | 13人     |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？           | 4人      | 6人        | 1人        | 2人         | 13人     |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？                 | 4人      | 4人        | 3人        | 2人         | 13人     |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | 3人      | 4人        | 4人        | 2人         | 13人     |

|        |  |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること   |
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ユニット会議で自分の意見を出し共有を行い、ケアの改善に繋がった。</li> <li>ユニット内での生活状況を家族に伝える事ができた。</li> <li>家族と状態の確認をしながらケアに繋げている。</li> </ul> |

|         |  |
|---------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  |
|         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ユニット会議に参加していない職員に周知出来ていない時があった。</li> <li>会議報告書だけでは分からぬ部分もあった。</li> <li>家族へ情報発信ができなかった。</li> </ul> |

|               |   |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)  |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ユニット会議の中で職員全員の意見を聞きながら、本人に合ったより良いケアを行えるよう話し合う。</li> <li>会議で決まった事について職員全員が共通認識を持ち、ケアにあたるようにする。</li> <li>本人・家族・地域の方からの意見も積極的に取り入れる。</li> </ul> |

|                  |      |                        |
|------------------|------|------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和4年11月9日(13:30~15:00) |
| 8. 質を向上するための取組み  | メンバー | 13名                    |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか? | 4人      | 6人        | 2人        | 1人         | 13人     |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>ヒヤリハットの重要性を理解し、周知するだけでなく皆が対策・対応を実行できるように取り組む。</li> <li>認知症への理解を深め、対応の仕方をユニット内で勉強・研修を繰り返し実施する。</li> </ul>   |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ヒヤリハットの書式については書きやすい物に変更し記入する人が増えたが、まだヒヤリハットの基準が分からず提出できていない職員もいた。</li> <li>対策対応については職員が意識的に取り組み、同じヒヤリハットや事故が出なくなってきた。</li> <li>認知症についてはモニタリング会議で話題に出し学習する事ができた。</li> </ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|-----------------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか     | 4人      | 5人        | 4人        | 0人         | 13人     |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 5人      | 4人        | 1人        | 3人         | 13人     |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 0人      | 2人        | 1人        | 10人        | 13人     |
| ④         | リスクマネジメントに取組んでいますか          | 2人      | 5人        | 3人        | 3人         | 13人     |

|        |  |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること   |
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>認知症の研修に参加し認知症への理解を深め、業務に活かすことが出来た。</li> <li>ヒヤリハットでの気付きは少しづつ増えてきている。</li> </ul> |

|         |   |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること   |
|         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ヒヤリハット用紙への記入がまだまだ少ない。</li> <li>会議等で勉強会を実施するに至らなかった。</li> </ul> |

|               |  |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)   |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ヒヤリハットの提出について、基準を明確にして確実に提出するよう意識の向上を図る。</li> <li>ユニット会議でケアについて問題提起し、学習・ケアの向上に繋げる。</li> </ul> |

|                  |     |                            |
|------------------|-----|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和 4年 11月 9日 (13:30~15:00) |
|------------------|-----|----------------------------|

|              |      |     |
|--------------|------|-----|
| 9. 人権・プライバシー | メンバー | 13名 |
|--------------|------|-----|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか？ | 4人      | 7人        | 2人        | 0人         | 13人     |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | 利用者へ声掛けする際・利用はプライバシーに配慮し、その人の気持ちに寄り添った声掛けをする。             |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・前年に比べプライバシーに配慮した対応ができていたが、まだグレーゾーンの対応については減少しているが見られていた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 12人     | 1人        | 0人        | 0人         | 13人     |
| ②         | 虐待は行われていない         | 11人     | 2人        | 0人        | 0人         | 13人     |
| ③         | プライバシーが守られている      | 5人      | 8人        | 0人        | 0人         | 13人     |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 4人      | 6人        | 2人        | 1人         | 13人     |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 4人      | 9人        | 0人        | 0人         | 13人     |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| できている点   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・プライバシーに配慮し、必要な時は側へ行き小さい声で話した。<br>・相手の立場になり話をした。<br>・嘔吐など体調不良あった時はパーテーション活用し本人・他利用者が不快な思いをしないよう対応し、対応後状況説明し気持ちのケアに努めた。 |                              |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| できていない点  | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・耳が遠く聞こえないと、声が大きくなってしまった。<br>・個人情報を含むファイルや利用者の荷物の扱いが疎かになっている事があった。 |                               |

|  |          |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画  | (200字以内) |
| ・委員会による内部研修でグレーゾーンの理解と対応方法について学習する。<br>・ユニット内でお互いに注意し合い、改善できるよう取り組む。 |          |