

「地域における公益的な取組」

1 施設名

鈴川敬寿園

2 取組の名称

地域の総合相談窓口の設置

3 取組内容について

鈴川敬寿園は開設当時より地域の皆様の身近な相談窓口として、随時各種相談を受け付けています。

運営推進会議や、電話での問い合わせ、利用者様のご家族が来園された際など、地域の皆様が集まる場などで相談窓口としての役割を周知し、何か相談があった際は施設の介護支援専門員や生活相談員などの各専門職が対応しています。

地域住民の皆様やケアマネージャーなどからの紹介やホームページをご覧になったの問い合わせ、知人からの評判をお聞きになり、介護保険の制度や施設の見学、サービス利用の手続きについてなど様々な相談を頂いております。ご意見箱、入口にパンフレット類を設置し、必要時は地域包括支援センターや居宅介護支援事業所などの専門の機関につながり支援も行っています。今後も何かあった時に気軽に相談できる窓口となるよう、地域の皆様と顔の見える関係づくりを継続していきたいと思っております。