

## 「地域における公益的な取組」

### 1 施設名

沼木敬寿園

### 2 取組の名称

地域の総合相談窓口

地域の一人暮らし高齢者等への見守り活動

### 3 取組内容について

#### ① 実施に至る経緯

地域の気軽に相談できる窓口として介護支援専門員等の有資格者による、近隣の高齢者の相談及び、独り暮らし高齢者の見守り等を民生委員、福祉相談員と連携し行っています。

#### ② 具体的な内容

- ・定例の運営推進会議において地域の現状や課題の把握、民生委員や福祉協力員との連携を行い、要援助者より相談を受けた後、地域包括支援センター等の専門機関への紹介や情報提供等を行っています。
- ・町内会における三者懇談会やサロン等に参加し、地域の相談窓口としての役割の啓発活動を行います。

#### ③ 参加対象者及び参加費用

- ・近隣高齢者及び高齢者を抱える世帯。
- ・単身高齢者世帯。

#### ④ 予算や人員体制など

高齢者の課題に対応できる介護支援専門員や生活相談員を配置しています。

#### ⑤ 取組による変化や効果

地域との関係性が強まり信頼を得ることができておらず、相談等が増えています。

#### ⑥ 今後の展望

引き続き、地域の関係者との交流から近隣高齢者における課題に目を向けていきます。

個人情報に配慮し、必要時に専門職による対応を行います。