

「地域における公益的な取組」

1 施設名

東京敬寿園

2 取組の名称

介護相談等受付対応事業

3 取組内容について

当施設では、特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援事業所を併設しています。各サービス、多くの利用者様から介護にかかわる相談のお問合せがあります。いつでも対応が出来るよう、居宅介護支援事業所が不在の際は特養の電話に転送されるよう設定しており、デイサービスの営業時間内、外に関わらず特養の事務所にて電話受付をしているのでいつでもお問合せ頂けます。

また、特養には生活相談員が3名、介護支援専門員が2名（2名とも相談員と兼務）、デイサービスには相談員が2名在籍しており、常時相談を受け付けられるよう配置しています。

利用者の皆様には相談しやすく、生活しやすい施設づくり、利用者ご家族には日常の不安やより良い生活環境づくり等の相談が出来るよう、邁進してまいります。